

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного  
 совета при Исполнительном  
 комитете муниципального  
 образования город  
 Набережные Челны  
 Р.Д. Ишеева  
 2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 "Детский сад комбинированного вида № 78 "Елочка"  
 г. Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источники информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (фактическое значение показателя)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> )	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	8
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращений граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	8
			<b>Мак. 40 б.</b>	<b>36,0</b>
<b>II. Комфортность условий и доступность их получения</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10

2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	самообследования Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	6
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			<b>Мак. 70 б.</b>	<b>64,5</b>
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	8,6
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,3
			<b>Мак. 20 б.</b>	<b>18,1</b>
<b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,3
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	6,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	8,9
			<b>Мак. 30 б.</b>	<b>24,7</b>
			<b>Всего</b>	<b>143,30</b>
			<b>Мак. 160 б.</b>	